



Administrador de Salesforce

Curso gratuito

60h

En el curso de Administrador Salesforce se aprende a gestionar la plataforma y a personalizarla para cubrir los procesos de negocio de ventas y/o marketing. El principal objetivo de este curso es dar una orientación práctica para poder obtener la certificación oficial de Administrador Salesforce.

Destinatarios

El curso está dirigido a cualquier persona que tenga interés en aprender acerca de procesos de ventas o de herramientas empresariales desde el punto de vista tecnológico. Aunque no es necesario la realización previa del curso de Aula Mentor. Introducción a Salesforce facilita la gestión de la plataforma y poder terminar el curso en el tiempo estipulado.

Aunque el contenido tenga puntos en común con el curso Introducción a Salesforce este curso pone el foco únicamente en afianzar contenidos prácticos y preparar la certificación.

Contenidos

- **Tema 1.** Configuración de la Org.
- **Tema 2.** Modelado y Gestión de datos.
- **Tema 3.** Personalización de Lightning Experience y Salesforce app.
- **Tema 4.** Fórmulas, validaciones y listas de selección.
- **Tema 5.** Seguridad de datos.
- **Tema 6.** Reportes y tableros.
- **Tema 7.** Monitorización y Gestión de cambios.

Observaciones: Aunque el curso tiene la opción de realizarlo tanto en inglés como en español, es recomendable tener conocimientos básicos de inglés informático para la realización de algunos ejercicios que no están traducidos completamente. Es necesario disponer de un ordenador con acceso a internet y utilizar los siguientes navegadores: Google Chrome o Mozilla Firefox en la última versión disponible. No son necesarias las nociones de programación, pero sí estar familiarizado con la realización de fórmulas y lógica declarativa (por ejemplo las fórmulas de Microsoft Excel). Cada uno de los 7 módulos tiene un cuestionario final, para pasar al siguiente el alumno deberá superar un 65% de las preguntas. Al finalizar el último módulo se realizará un examen final con preguntas similares a las de la certificación de Administrador Salesforce. Los cuestionarios pueden realizarse en español o inglés. La superación de todos los cuestionarios con un porcentaje superior al 65%, incluido el cuestionario final, significa que el alumno estará en disposición de presentarse a la certificación oficial de Administrador Salesforce.