



Asesoría y venta de productos de imagen personal

Itinerario formativo compuesto por los siguientes cursos:

40h

Técnicas de venta de productos de imagen personal

El marketing en las empresas de imagen personal. La importancia del cliente en las empresas de imagen personal. La satisfacción de los clientes. Fidelización de los clientes. Características del asesor de ventas. Fases y técnicas de venta. Servicio de asistencia postventa. Análisis de la información: los informes comerciales.

30h

Promoción de productos de imagen personal

La publicidad: Concepto y objetivos. La campaña publicitaria, el mensaje y los medios publicitarios. La promoción de ventas: Concepto, clasificación, objetivos y efectos. Instrumentos. La campaña promocional. Concepto y elementos del merchandising. La ambientación general. Mobiliario, decoración, luz, color. La ambientación olfativa y sonora. Los puntos de venta. Elementos exteriores del establecimiento. Los escaparates. La publicidad en el lugar de venta.

30h

Atención al cliente. Gestión de quejas y reclamaciones en la venta de productos de imagen personal

Procedimiento de atención al cliente en las distintas fases del proceso. Presentación y demostración de un producto o servicio. Valoración del cliente sobre la atención recibida: reclamación, queja, sugerencias, felicitación. Procedimientos para la resolución de quejas y reclamaciones. Procedimientos de recogida y documentos necesarios o pruebas en una reclamación. Las fases de la resolución de quejas/reclamaciones.

UC

En el caso de superar todos los cursos citados en este itinerario formativo se estaría en disposición de participar en un procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales. **Unidad de Competencia: UC0352_2 Asesorar y vender productos y servicios para la Imagen Personal.**

CP

Esta UC forma parte de la **Cualificación Profesional: IMP120_2 Servicios estéticos de higiene, depilación y maquillaje.**

MP

En caso de obtener la acreditación oficial de la unidad de competencia se puede solicitar la convalidación del **Módulo Profesional MP0643 Marketing y venta en imagen personal**, al matricularse en el ciclo formativo de grado medio: **Técnico en Estética y Belleza.**

MF

En caso de obtener la acreditación oficial de la unidad de competencia se puede solicitar la convalidación del **Módulo Formativo MF0352_2: Asesoramiento y venta de productos y servicios para la Imagen Personal**, al realizar el **Certificado de Profesionalidad IMPPO208 Servicios estéticos de higiene, depilación y maquillaje.**

Convalidaciones y equivalencias en conformidad con la nueva Ley Orgánica de Ordenación e Integración de la Formación Profesional

Observaciones: Para realizar el curso, es necesario tener un ordenador con conexión a Internet. Para ello, podrá utilizar el suyo propio o los facilitados en las aulas Mentor